



7	Не все получили образовательных услуг: удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся услуги при непосредственном обращении в организацию (3,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся услуги (работники столовой, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Сергютина Екатерина Валерьевна директор	Разработан регламент ответов на обращения от обучающихся услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся услуги (приказ № 46 -Д от 28.03.2025 г. "Об утверждении регламента ответов на обращения") Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся услуг на тему: "Соблюдение норм деловой этики" (лист ознакомления с инструкцией от 28.03.2025, 01.09.2025)	01.09.2025
8	Не все получили образовательных услуг: удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Сергютина Екатерина Валерьевна директор	Проведен инструктаж на тему: "Нормы деловой этики" (лист ознакомления с инструкцией от 29.03.2025, 01.09.2025)	01.09.2025
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
9	Не все получили образовательных услуг: рекомендовали образовательную организацию родственникам и знакомым (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родителей/родителей обучающихся: общешкольного родительского собрания. День открытых дверей. Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте (ежемесячно), в социальных сетях (ежемесячно)	01.12.2025	Сергютина Екатерина Валерьевна директор	Размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте, <a href="https://yandex.ru/webdocument/1">https://yandex.ru/webdocument/1</a> , в социальных сетях ( <a href="https://vk.com/bsh15333545">https://vk.com/bsh15333545</a> ). Проведены классные родительские собрания с 1 по 11 класс с презентацией предметов и курсов внеурочной деятельности.	01.09.2025
10	Не все получили образовательных услуг: удовлетворены графиком работы организации (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Сергютина Екатерина Валерьевна директор	Назначен ответственный за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через школьный сайт, госуслуги. Возложена ответственность на классных руководителей за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в графике работы через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	22.05.2025
11	Не все получили образовательных услуг: удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие условий для комфортных условий пребывания обучающихся: организовать индивидуальное занятие с обучающимися на основании выявления по учебным, развить информационную культуру обучающихся, запросить финансирование на проектно-сметную документацию реконструкции пришкольной спортивной площадки, организовать работу школьного буфета	01.12.2025	Сергютина Екатерина Валерьевна директор	Организованы еженедельные индивидуальные занятия с 7 обучающимися из 5, 6, 7, 8, 9 классов на основе дефицита по учебе (протокол педсовета № 4 от 22.05.2025) Проведено анкетирование родителей обучающихся по вопросу о выборе друзей по информационной культуре и протраймировано (протокол № 3 от 22.04.2025)	22.05.2025

директор МБОУ СОШ с. Артское

Сергютина Е.В.

